



EXEMPLAIRE CLIENT

A l'attention de :

Date de l'intervention

Heure d'arrivée:

Heure de départ:

Total Temps Facturé:

Description du travail effectué

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> diagnostic de la panne | <input type="checkbox"/> réparation du système d'exploitation |
| <input type="checkbox"/> réinstallation du système d'exploitation | <input type="checkbox"/> formation |
| <input type="checkbox"/> sauvegarde de données | <input type="checkbox"/> résolution de problèmes divers |
| <input type="checkbox"/> restitution des données | <input type="checkbox"/> configuration réseau |
| <input type="checkbox"/> connexion internet / emails | <input type="checkbox"/> configuration imprimante |
| <input type="checkbox"/> configuration emails | <input type="checkbox"/> réparation ordinateur portable |
| <input type="checkbox"/> configuration de logiciels divers | |

Détail de la facturation

Tarif : 79 Euros TTC la première heure d'intervention.

Conditions générales de vente sur : <https://www.docteurordinateur.com/cgv.html>

MO :	Qté :	
1ère heure (79€* TTC)		Euros
Forfait 3h (199€* TTC)		Euros
Forfait 5h (299€* TTC)		Euros

TOTAL Hors Taxes	Euros H.T.
T.V.A. (20%)	Euros
TOTAL TTC	Euros T.T.C

En espérant que les services de nos spécialistes vous auront pleinement satisfait, nous vous prions de bien vouloir agréer l'expression de nos salutations distinguées.

Nous vous invitons à nous écrire à serviceclient@docteurordinateur.com pour nous faire part de vos commentaires.

DOCTEUR ORDINATEUR
Nom et signature du technicien

Le Client
Signature

(*)

1- Docteur Ordinateur est adhérent AccesSap agrément n° **SAP532923984**- Cet agrément vous permet de **bénéficier de 50% de réduction d'impôts sur les sommes engagées**, dans la limite de 3000 € par an, **crédit d'impôt immédiat** en option

3- Pour en bénéficier vous n'avez aucune démarche administrative à réaliser, Docteur Ordinateur s'occupe de tout .

4- Le 31 mars de chaque année vous sera transmis, une attestation fiscale comprenant les montants que nous vous avons facturés, à joindre à votre déclaration d'impôts ; 50% des sommes facturées seront déduites de votre impôt

**EXEMPLAIRE DOCTEUR ORDINATEUR****Détail Client**

Nom:
Adresse:
Code Postal:
Adresse Email:
Téléphone:

Détail de l'intervention

Date d'intervention:
Heure d'arrivée:
Heure de départ:
Total Temps Facturé:

Description du travail effectué

Détail de la facturation

Tarif : 79 Euros TTC la première heure d'intervention

Conditions générales de vente sur : <https://www.docteurordinateur.com/cgv.html>

MO :	Qté :	
1ère heure (79€* TTC)		Euros
Forfait 3h (199€* TTC)		Euros
Forfait 5h (299€* TTC)		Euros

TOTAL Hors Taxes	Euros H.T.
T.V.A. (20%)	Euros
TOTAL TTC	Euros T.T.C

Tests	Commentaires
<input type="checkbox"/> J'ai personnellement testé la machine, les problèmes ont tous été réglés. <input type="checkbox"/> L'intervention est clôturée. <input type="checkbox"/> Des problèmes persistent : <input type="checkbox"/> L'intervention n'est pas terminée. Je souhaite prendre un autre rendez-vous pour terminer l'intervention.	

Globalement, quelle note donneriez-vous à la prestation ?

0 1 2 3 4

(0 = inacceptable ; 1 = pas satisfaisante ; 2 = moyenne ; 3 = satisfaisante ; 4 = excellente)

DOCTEUR ORDINATEUR
Nom et signature du technicien

Le Client
Signature

(*)

1- Docteur Ordinateur est adhérent AccesSap agrément n° SAP532923984- Cet agrément vous permet de **bénéficier de 50% de réduction d'impôts sur les sommes engagées**, dans la limite de 3000 € par an, **crédit d'impôt immédiat** en option

3- Pour en bénéficier vous n'avez aucune démarche administrative à réaliser, Docteur Ordinateur s'occupe de tout .

4- Le 31 mars de chaque année vous sera transmis, une attestation fiscale comprenant les montants que nous vous avons facturés, à joindre à votre déclaration d'impôts ; 50% des sommes facturées seront déduites de votre impôt